

راهنمایی انتخاب محصول

انتخاب صحیح مدل و تعداد محصول مورد نیاز مشتریان از مهم ترین نکات می باشد که توسط واحد مهندسی فروش شرکت انرژی کشور بر اساس مراحل زیر انجام گیرد:

- ۱- ارسال اطلاعات مشتریان بصورت فرم درخواست مشاوره مهندسی فروش به واحد مهندسی فروش (در وب سایت موجود است)
- ۲- بررسی اطلاعات از سوی کارشناسان واحد مهندسی فروش و تعیین مدل و تعداد مورد نیاز محصول بر اساس بارحرارتی و یا بار سرمایشی فضا (در صورت عدم کفایت اطلاعات هماهنگی برای بازدید کارشناسی محل با مشتری انجام می گیرد)
- ۳- اعلام محصولات پیشنهادی به مشتری (ارسال خلاصه گزارش و اعلام مدل دستگاههای پیشنهادی و اخذ تاییدیه از سوی مشتری)
- ۴- ارائه طرح کانال کشی در صورت نیاز پروژه پس از خرید مشتری
- ۵- هماهنگی با واحد خدمات پس از فروش جهت نصب و راه اندازی دستگاهها

مشتریان گرامی می توانند کلیه اطلاعات خود را جهت مشاوره و انتخاب محصول به آدرس ایمیل واحد مهندسی فروش m.panahi@energy-ind.com و یا شماره فکس ۰۲۱-۶۶۷۰۱۳۷۶ ارسال نمایند.

