

## محصول: گرمایشی

توجه: مطالعه دقیق و عمل به تعرفه محصولات گرمایشی الزامی می باشد.

## موارد فنی و سیستمی استاندارد نصب و سرویس

## شرح:

- ۱- نماینده می بایست در خصوص تمامی هزینه های نصب، سرویس و خدمات اضافی، قبل از اقدام به کار، مشتری را توجیه نماید در غیر اینصورت هیچ گونه عذری در خصوص عدم پرداخت هزینه توسط مشتری از وی پذیرفته نمی باشد.
  - ۲- نصب بهارساز و هیتر ۶۶۰ در نمای ساختمان و معابر ممنوع می باشد و در صورت نصب، مسئولیت و خطرات ناشی از آن به عهده نماینده می باشد.
  - ۳- چهارپایه محصولات ۶۲۵ و ۶۴۰ به جهت کاربری محل می بایست ارتفاعی بین ۳۰ الی ۱۲۰ سانتیمتر داشته باشد و کلاف آن از قوطی و نبشی فابریک با سایز مناسب و رنگ شده ساخته شود بطوری که به هنگام کار دستگاه، چهارپایه لرزشی نداشته باشد.
  - ۴- محصولات نظیر ۶۶۰ و ۶۸۰ که با شیر سیگما کار می کنند در صورت مرجوعی شیر، به جهت عملکرد در آزمایشگاه تست می شود و اگر خرابی آن ناشی از اشتباه در سیم کشی کلید راه اندازی مجدد توسط نماینده باشد هزینه قطعه به حساب بدهکاری ایشان منظور خواهد شد لذا لازم است در این خصوص دقت عمل بیشتری انجام شود.
  - ۵- نماینده می بایست در استان تهران حداکثر ظرف یک ماه فاکتورهای آبی و قطعات داغی را به واحد خدمات ارسال نماید، در سایر استانها حداکثر ۴۵ روز از تاریخ آخرین فاکتور در صورتی که فاکتورها مصرف شود، در غیر اینصورت پایان هر نیم سال (۲۰ شهریور و ۲۰ اسفند ماه) فاکتورهای آبی و قطعات داغی را به واحد خدمات پس از فروش ارسال نمایند. الزامی است نماینده قبل از اتمام دسته فاکتور درخواست خود را به صورت کتبی از طریق نمابر به واحد خدمات ارسال نموده و فاکتورهای مصرف شده به همراه قطعات داغی را به واحد خدمات ارسال کرده باشد.
  - ۶- در صورت نصب و سرویس چند دستگاه در یک محل که مربوط به یک مشتری می باشد، فقط یک فاکتور کلی برای تمام دستگاهها صادر و از ارائه فاکتور اضافی خودداری شود.
- تذکر: استفاده از فاکتور متفرقه (غیر شرکتی) اکیداً ممنوع می باشد.
- ۷- جمع هزینه ها هم به صورت عددی و هم بصورت حروف در ردیف مربوطه ذکر گردد.
  - ۸- قطعات مصرفی در زمان نصب به صورت تفکیک شده و در زمان سرویس به همراه توضیح علت تعویض در قسمت مربوطه ذکر گردد.
  - ۹- در صورت استفاده از لوازم غیر شرکتی رعایت استانداردهای شرکت در استفاده از قطعات مصرفی الزامی است.

## خدمات اضافی:

## شرح:

- ۱- هزینه نصب دودکش و زانویی به دستگاه و دیوار در (فضای داخلی ساختمان) تا ۳ بند رایگان بوده و بستن لوله ها به یکدیگر و دستگاه با پیچ یا پرچ الزامی می باشد در صورت نصب لوله دودکش بیش از سه بند از بند چهارم به ازای هر بند مبلغ ۱۵/۰۰۰ ریال دریافت شود.
- ۲- هزینه نصب دودکش خارج ساختمان هر بند ۱۵/۰۰۰ ریال با احتساب زانویی و کلاهک دریافت شود و در صورت عایق کاری لوله با پشم شیشه هر بند ۲۰/۰۰۰ ریال دریافت شود. در تمامی موارد بستن لوله ها با پیچ یا پرچ به یکدیگر و دستگاه یا هر محل مناسب دیگری الزامی می باشد. در صورت الزام به بستن دودکش بروی نمای ساختمان به ازای هر بست بروی دیوار مبلغ ۳۰/۰۰۰ ریال دریافت شود.
- ۳- قیمت یک عدد مغزی و سه راهی  $\frac{1}{2}$  به همراه یک تفلون با اجرت نصب مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال و سایز  $\frac{3}{4}$  مبلغ ۷۰/۰۰۰ ریال می باشد.
- ۴- در صورت تامین قطعه توسط مشتری باید در فاکتور نوع و مقدار قطعه (علی الخصوص شیلنگ) قید گردد.

مدیر خدمات پس از فروش:

مدیر R&amp;D: (در صورت لزوم)