

## ضمیمه اطلاعات فنی :

از نصب دستگاه ۶۴۰ و ۶۲۵ در محیط های زیر خودداری گردد :

- سالن رنگ .
- استخرها .
- محیط های کوچک که تهویه بدرستی صورت نمی گیرد .
- محیط های اسیدی و سالن های آبکاری .
- محیطی که فاقد دودکش می باشد .

## رعایت شرایط نصب :

- نماینده بایستی طبق صلاحیت فنی خود اقدام به نصب دستگاه نماید .
- نصب بدون دودکش ممنوع .
- استفاده از دودکش آکاردونی ممنوع .
- استفاده از تبدیل ۱۵ به ۱۰ کاملاً ممنوع .
- استفاده از زانویی پی در پی ممنوع .
- رعایت طول افقی به عمودی الزامیست .
- استفاده از کلاهک H الزامیست .
- تست دودکش هنگام راه اندازی الزامیست .
- عایق کردن دودکش در مناطق سرد سیر الزامیست .
- عایق کردن دودکش در مناطق سرد سیر الزامیست .
- بستن و پیچ کردن دودکش به یکدیگر و محکم کردن آن به دیوار توسط بست الزامیست .
- هوای لازم و کافی جهت احتراق کامل بایستی تامین گردد .
- آموزش مشتری الزامیست .
- تست عملکرد قطعات پس از نصب و سرویس الزامیست .
- استفاده از شیلنگ بیش از ۲ متر ممنوع .
- استفاده از شیلنگ متفرقه ممنوع .
- استفاده از بست ۳/۴ الزامیست .
- تست نشستی گاز به وسیله کف صابون الزامیست .
- استفاده از لوازم استاندارد و تایید شده شرکت الزامیست و در غیر اینصورت در فاکتور بایستی قید گردد که اقلام توسط مشتری تهیه و تامین گردیده .
- نصب دستگاه به طور تراز الزامیست .
- نصب دستگاه بر روی پایه ای با ارتفاع مناسب ، رنگ آمیزی شده ، تراز ، و خالی بودن وسط پایه الزامیست بطوریکه پس از نصب هیچگونه لرزشی نبایستی داشته باشد .

- نصب بروی زمین ، سطوح چوبی و فلزی کاملاً ممنوع است .
- از نصب دستگاه در محل‌هایی که جابه جایی هوای سرد وجود دارد ، خودداری فرمایید مانند کنار دربهای ورودی .
- مواردی که در نصب ترموستات محیطی بایستی رعایت گردند که عبارتند از :
- فاصله آن تا سطح زمین
- قرار نگرفتن آن در کنار درهای ورودی و پشت پنجره‌ای که آفتاب بروی آن اثر می‌گذارد ، در معرض هوای گرم دستگاه .
- پس از نصب یا سرویس بایستی نام و امضاء فرد تحویل گیرنده در فاکتور توسط خط خود مشتری قید گردد .
- در صورتیکه نماینده جهت سرویس دستگاه به محل مراجعه می‌نماید و شرایط را غیراستاندارد می‌بیند نبایستی اقدامی انجام دهد در غیر اینصورت مشتری می‌تواند دستگاه را به محل نمایندگی ارسال و تعمیرات در آنجا صورت پذیرد و نصب توسط خود مشتری صورت گیرد و در فاکتور حتماً قید گردد که تعمیرات در محل نمایندگی صورت گرفته و نصب محیط توسط خود مشتری و بدون حضور نماینده شرکت صورت گرفته .
- جهت نصب یا سرویس در شرایط سخت قبل از اقدام به نصب یا سرویس بایستی درباره هزینه‌های اضافی با مشتری صحبت گردد و هزینه‌ها شفاف گردند .
- هنگامیکه نماینده جهت نصب ۶۴۰ محل مراجعه می‌نماید و می‌بیند بیش از اینجا امکان نصب آن وجود دارد ، در صورت نصب حتماً بایستی در فاکتور محل نصب دستگاه توسط نماینده قید گردد .
- نماینده بایستی به هیچ عنوان در شرایط غیر استاندارد اقدام به نصب یا سرویس دستگاه نکند حتی اگر مشتری کتباً مسئولیت قبول کند .

#### سئوالاتی که از مشاور فنی درخواست می‌گردد .

- انجام کار و پرسش بایستی براساس صلاحیت فنی باشد .
- مدل دستگاه دقیقاً مشخص گردد .
- عیب دستگاه دقیقاً مشخص گردد .
- اقدامات انجام شده و بدون نتیجه بوده باید از طرف نماینده مشخص گردد .
- زمان پرسش بایستی بین ۸ الی ۲۱ باشد .
- هنگام پاسخ از طرف مشاور فنی بایستی دقیقاً مطالب دریافتی برای نماینده واضح و مفهوم گردد و در صورت ابهام می‌تواند پرس و جو نماید .
- سئوالات خود را در حضور مشتری از مشاور فنی پرسش نکنید تا ذهنیت نا مطلوبی برای مشتری ایجاد گردد .
- از تلفن ثابت و موبایل مشتری استفاده نفرمایید بلکه از موبایل خودتان استفاده کنید .
- پاسخ از طرف مشاور فنی شرکت به این منزله نمی‌باشد که نماینده در کار خود قصوری داشته باشد و خدای نکرده منجر به بروز حادثه‌ای شود در اینصورت مسئولیتی به عهده شرکت و یا مشاور فنی نمی‌باشد و نماینده پاسخگو خواهد بود .