

محصول : گرمایشی
توجه : مطالعه دقیق و عمل به تعرفه محصولات گرمایشی الزامی می باشد.
موارد فنی و سیستمی استاندارد نصب و سرویس
شرح :

- ۱- نمایندگان فقط مجاز به نصب و سرویس محصولاتی که مجوز آنها را دارند می باشند .
 - ۲- نماینده می بایست در خصوص تمامی هزینه های نصب ، سرویس و خدمات اضافی ، قبل از اقدام به کار ، مشتری را توجیه نماید در غیر اینصورت هیچ گونه عذری در خصوص عدم پرداخت هزینه توسط مشتری از وی پذیرفته نمی باشد .
 - ۳- نصب بهارساز و هیتر ۶۶۰ در نمای ساختمان و معابر ممنوع می باشد و در صورت نصب ، مسئولیت و خطرات ناشی از آن به عهده نماینده می باشد
 - ۴- چهارپایه محصولات ۶۲۵ و ۶۴۰ به جهت کاربری محل می بایست ارتفاعی بین ۳۰ الی ۱۲۰ سانتیمتر داشته باشد و کلاف آن از قوطی و نبشی فابریک با سایز ۴_ و رنگ شده ساخته شود بطوری که به هنگام کار دستگاه ، چهارپایه لرزشی نداشته باشد .
 - ۵- تمامی قطعات مرجوعی ، به جهت عملکرد در آزمایشگاه تست می شود و اگر خرابی آن ناشی از اشتباه در سیم کشی و غیره توسط نماینده باشد هزینه قطعه به حساب بدهکاری ایشان منظور خواهد شد لذا لازم است در این خصوص دقت عمل بیشتری انجام شود .
 - ۶- نماینده می بایست در استان تهران حداکثر ظرف یک ماه فاکتورهای آبی و قطعات داغی را به واحد خدمات ارسال نماید ، در سایر استانها حداکثر ۴۵روز از تاریخ آخرین فاکتور در صورتی که فاکتورها مصرف شود ، در غیر اینصورت پایان هر نیم سال (۲۰ شهریور و ۲۰ اسفند ماه) فاکتور های آبی و قطعات داغی را به واحد خدمات پس از فروش ارسال نمایند . الزامی است نماینده قبل از اتمام دسته فاکتور درخواست خود را به صورت کتبی از طریق نمابر به واحد خدمات ارسال نموده و فاکتور های مصرف شده به همراه قطعات داغی را به واحد خدمات ارسال کرده باشد .
 - ۷- در صورت نصب و سرویس چند دستگاه در یک محل که مربوط به یک مشتری می باشد ، فقط یک فاکتور کلی برای تمام دستگاهها صادر و از ارائه فاکتور اضافی خودداری شود .
- تذکر :** استفاده از فاکتور متفرقه (غیر شرکتی) اکیداً ممنوع می باشد .
- ۸- جمع هزینه ها هم به صورت عددی و هم بصورت حروف در ردیف مربوطه ذکر گردد .
 - ۹- قطعات مصرفی در زمان نصب به صورت تفکیک شده و در زمان سرویس به همراه توضیح علت تعویض در قسمت مربوطه ذکر گردد .
 - ۱۰- در صورت استفاده از لوازم غیر شرکتی رعایت استانداردهای شرکت در استفاده از قطعات مصرفی الزامی است .
 - ۱۱- نماینده موظف است کلیه موارد ایمنی مربوط به دودکش را مطابق دفترچه راهنمای محصول رعایت نماید و در غیر اینصورت کلیه عواقب آن به عهده نماینده خواهد بود .

خدمات اضافی :

- ۱- هزینه نصب دودکش و زانویی به دستگاه و دیوار در (فضای داخلی ساختمان) تا ۳ بند نیم متری رایگان بوده و بستن لوله ها به یکدیگر و دستگاه با پیچ یا پرچ الزامی می باشد در صورت نصب لوله دودکش بیش از سه بند از بند چهارم به ازای هر بند مبلغ ۳۰/۰۰۰ ریال دریافت شود .
- ۲- هزینه نصب دودکش خارج ساختمان با احتساب زانویی و کلاهک و عایق کاری لوله با پشم شیشه هر بند ۶۰/۰۰۰ ریال دریافت شود . (در تمامی موارد بستن لوله ها با پیچ یا پرچ به یکدیگر و دستگاه یا هر محل مناسب دیگری الزامی می باشد) . در صورت الزام به بستن دودکش بروی نمای ساختمان به ازای هر بست دیوار مبلغ ۴۵/۰۰۰ ریال دریافت شود . (لازم به ذکر است عایق کاری تمامی لوله هایی که خارج ساختمان نصب می گردد الزامی می باشد .
- ۳- قیمت یک عدد مغزی و سه راهی $\frac{1}{2}$ به همراه یک تفلون با اجرت نصب مبلغ ۶۰/۰۰۰ ریال و سایز $\frac{3}{4}$ مبلغ ۸۰/۰۰۰ ریال می باشد .
- ۴- در صورت تامین قطعه توسط مشتری باید در فاکتور نوع و مقدار قطعه (علی الخصوص شیلنگ) قید گردد .

مدیر خدمات پس از فروش :

مدیر R&D : (در صورت لزوم)